



ประกาศเทศบาลตำบลท่าข้าม

เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจประชาชนผู้รับบริการ ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

ตามพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๖ (๖) เทศบาลตำบลท่าข้าม ได้สำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ โดยประเมินความพึงพอใจประชาชนผู้รับบริการประกอบด้วย การชำระภาษี ต่างๆ งานสวัสดิการผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์ เด็กแรกเกิด การขออนุญาตเกี่ยวกับอาคาร และอื่นๆ ซึ่งได้ ประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ ๓ ด้าน ดังนี้

- ความพึงพอใจด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ
- ความพึงพอใจด้านบุคลากรที่ให้บริการ
- ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

บัดนี้ การประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้เข้ารับบริการ ณ จุดบริการ ได้เสร็จสิ้นแล้ว จากการวิเคราะห์สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการคะแนนความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจมาก

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๒ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

(นางพรพรรณ รัตนพฤษ์พันธ์)

นายกเทศมนตรีตำบลท่าข้าม